



Handling High Conflict People in Legal Disputes

Comment réagir face à des personnes hautement conflictuelles dans le cadre de différends

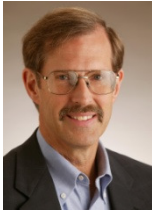
Bilingual Session – English with Simultaneous Interpretation

Séance bilingue – en anglais, avec interprétation simultanée

April 27 avril 2010 – Hôtel Delta Fredericton Hotel, Fredericton
8:30 am – 12:30 pm / 8 h 30 à 12 h 30

Chair/Animatrice: *Ellen Desmond* – New Brunswick Energy & Utilities Board, Saint John

Speaker/Conférencier: *Bill Eddy* - President, High Conflict Institute, Scottsdale, Arizona.



Bill is a Certified Family Law Specialist in California with fifteen years' experience representing clients in family court, and a Licensed Clinical Social Worker with twelve years' experience providing therapy to children, adults, couples, and families in psychiatric hospitals and out patient clinics.

Bill Eddy est président de la *High Conflict Institute* dont le siège se situe à Scottsdale, en Arizona. Spécialiste agréé en droit de la famille (*Certified Family Law Specialist*) en Californie, M^e Eddy compte 15 années d'expérience devant les tribunaux de la famille. Il compte aussi 12 années d'expérience en tant que travailleur social en milieu clinique agréé (*Licensed Clinical Social Worker*) qui fait des traitements thérapeutiques pour les enfants, adultes, couples et familles dans le cadre d'hôpitaux psychiatriques ainsi qu'en consultation externe.

This seminar is based on Bill's book, "High Conflict People in Legal Disputes", addresses the dynamics of five high conflict personalities who frequently drive legal disputes: Narcissistic, Borderline, Paranoid, Antisocial and Histrionic. Ten tips are provided for containing their behavior while managing and/or resolving their disputes – both in court and with out-of-court settlements. Ways of managing their many "Negative Advocates" (family, friends and sometimes other professionals) are included. Ethical problems and special issues for judges, lawyers, mediators, therapists, and collaborative professionals are addressed. This seminar is relevant to all legal professionals, including mediators, paralegals, office staff (who must deal with high conflict clients regularly), graduate students and other advocates. Managing these cases often involves doing the opposite of what professionals feel like doing. The more professionals who understand these personalities and practice these skills, the easier it will be for everyone. The risk of complaints to licensure boards is also likely to decrease.

Inspiré du livre de M^e Eddy intitulé « High Conflict People in Legal Disputes », ce séminaire porte sur cinq différents types de personnalités hautement conflictuelles qui nourrissent souvent les litiges : les narcissiques, les états limites, les paranoïaques, les antisociaux et les histrioniques. Les participants se verront proposer 10 conseils pratiques pour contenir les élans comportementaux de ces différentes personnalités, tout en gérant et résolvant les différends, autant devant les tribunaux que dans le cadre de règlements à l'amiable. Ces conseils comprennent certaines méthodes pour faire face aux « partisans négatifs » de la personne conflictuelle (membres de la famille, amis et parfois même d'autres professionnels). Le séminaire traite également de questions déontologiques et d'autres questions qui touchent particulièrement les juges, les avocats, les médiateurs, les psychologues et d'autres professionnels de la collaboration. Ce séminaire intéressera tous les professionnels du droit, y compris les médiateurs, les techniciens juridiques et le personnel de bureau (qui doit régulièrement faire face à des clients hautement conflictuels), les étudiants diplômés et d'autres défenseurs. La bonne gestion de ces cas exige souvent des professionnels qu'ils agissent de manière contraire à ce qu'ils feraient normalement. Plus le nombre des professionnels qui comprennent ces personnalités et qui mettent en pratique les habiletés enseignées sera grand, plus les processus de règlement se dérouleront sans peine. En outre, il est vraisemblable que le risque de réclamations auprès d'organismes d'attribution du droit d'exercice diminue.

.../2



Handling High Conflict People in Legal Disputes

Comment réagir face à des personnes hautement conflictuelles dans le cadre de différends

Bilingual Session – English with Simultaneous Interpretation

Séance bilingue – en anglais, avec interprétation simultanée

April 27 avril 2010 – Hôtel Delta Fredericton Hotel, Fredericton

8:30 am – 12:30 pm / 8 h 30 à 12 h 30

Registration fee/Frais d'inscription:

___ CBA Member/Membre de l'ABC: \$100.00 + Tax = \$113.00

___ Law School Student/Étudiant de l'école de droit: \$30.00 + Tax = \$33.90

___ Articling Student/Stagiaire : \$50.00 + Tax + \$56.50

___ Non-Member/Non membre : \$150.00 + Tax = \$169.50

___ Support Staff/Employé de soutien : \$50.00 + Tax + \$56.50

___ CLE Certificate/Certificat FJP

Nom/Name: _____ Firm/Cabinet: _____

Adresse/Address: _____

Tél/Phone: _____ Téléc/Fax: _____

Courriel/Email: _____

Form of Payment/Mode de paiement Cheque/chèque (payable to the Canadian Bar Association/ libellé à l'Association du barreau canadien)

Visa Master Card American Express

Card Number/
No. de carte: _____ Expiry Date/Date d'expiration : _____

Signature/signature: _____

Participating in this session will give you **4 professional development credit hours**

Votre participation à cette séance de formation vous vaudra **4 heures de crédits de développement professionnel.**



Registration Fee Refund: There will be a 20% administration charge on any cancellations received in writing by the CBA Branch office up to three (3) days before the program. No refunds after that, although materials, if any, will be forwarded. Registration substitution is permitted. ABC-NB-CBA reserves the right to cancel sessions due to low registration.

Remboursement des frais d'inscription : des frais d'administration de 20% seront prélevés pour toute annulation reçue par écrit au bureau au moins trois (3) jours ouvrables avant l'activité. Aucun remboursement ne sera accordé après cette date, mais la documentation, s'il y a lieu, vous sera envoyée sur demande. Il est possible de déléguer un suppléant à cette conférence. L'ABC-NB-CBA se réserve le droit d'annuler les sessions dont le taux d'inscription serait insuffisant.

For Office Use Only:

Imis: _____ Cheque #: _____ Receipt #: _____ Invoice #: _____